



OSS HANDLEIDING

Voor het Growatt OSS Management Systeem

GROWATT Growatt OSS Management System

GROWATT Growatt OSS Management system

English

Mainland of
China

United States &
Canada

Other Countries
and Regions
Globally

Login

Register



Account



Password



☐ Remember password

Forget password

Login

OPERATION AND MAINTENANCE MANAGEMENT

FOR INSTALLERS AND DISTRIBUTORS

Versie 0.1.1

Growatt New
Energy B.V.

24/02/2023

Introductie

Deze handleiding is geschreven om installateurs te informeren over het gebruik van Growatt OSS systeem.

Inhoud

Introductie	1
1. OSS account.....	2
1.1 Account registreren	2
1.2 wachtwoord vergeten.....	5
2. Klanten account aanmaken.....	6
2.1 Eindgebruikers account aanmaken.....	6
2.2 Plant aanmaken.....	7
2.3 Datalogger toevoegen	9
3. Garantie aanvraag indienen	10
4. Toegang installateurs account	11
4.1 Tweede account toevoegen.....	11
5. Extra functies	13
5.1 Datalogger updaten	13
5.2 Gebruiker verwijderen.....	14
5.3 Reset password.....	15
5.4 PV plant design	16

1. OSS account

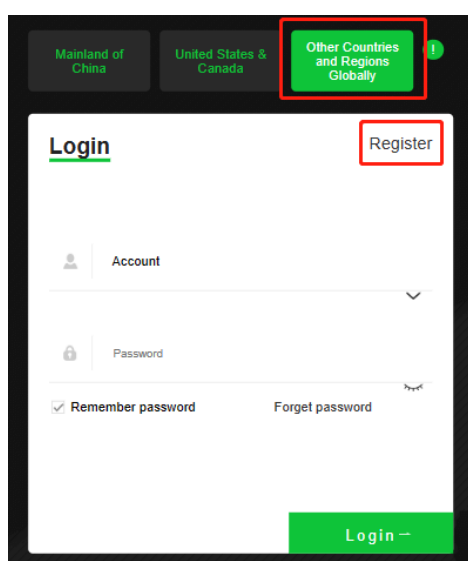
OSS staat voor Online Smart Service. Op de pagina oss.growatt.com kan er geregistreerd worden als installateur, distributeur en installaties inzien.

1.1 Account registreren

Voor de registratie heeft u enkele informatie nodig, houd deze bij voorbaat bij de hand. Er zal onder andere worden gevraagd om bedrijfsgegevens, uittreksel KVK en een serienummer van een Growatt omvormer.

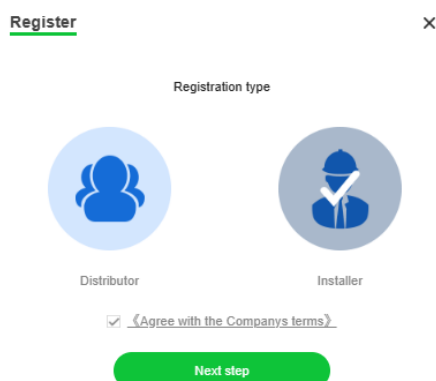
Stap 1:

Ga naar oss.growatt.com, kies 'other countries and regions globally' en kies voor 'registreren'.



Stap 2:

Selecteer 'Installer' en lees/vink de algemene voorwaarden aan. Klik daarna op 'Next step'.



Stap 3:

Vul de gegevens in en klik op 'Register'

Let op! heeft u geen KVK inschrijving? Dan kunt u helaas geen installateursaccount aanvragen.

Country	Land
Inverter SN	Serienummer van een Growatt omvormer
Company name	Firma naam
Company address	Firma adres
Company website	Webpagina van het bedrijf
KVK nummer	KVK nummer

Register

Country

Netherlands

Inverter SN

FWJ7CJG04W

Company name

Growatt New Energy BV

Company Address

Dalkruidbaan ***

Company website

https://www.ginverter.com/

KVK nummer

7316***

Register

Previous

Stap 4:

Set password	Bedenk een uniek wachtwoord
Confirm password	Herhaal het wachtwoord
Contact person	Naam van contactpersoon
E-mail	E-mailadres
E-mail code	Verificatiecode die is verstuurd naar het bovengenoemde e-mailadres. PS: kijk in de spam voor de verificatiecode. Komt het niet aan, probeer een ander mailadres.
Phone number	Telefoonnummer
Position	Functie
Company profile	Korte introductie over het bedrijf

Complete your personal information

Account name

Auto generated by the system

Set password

Confirm password

Contact person

Email

*****@growatt.com

E-mail code

133002

Sent(89)

Phone number

06*****

position

Sales

Company profile

Buying and installing inverters

Dear Growatt users:

Hello! You are currently requesting email verification. Please enter this code in the verification box **133002** to complete the verification. (In order to protect your account security, please complete the verification within 10 minutes)

Which distributor did you purchase Growatt inverters from?	Bij welke distributeur koopt u uw Growatt omvormers in?
How many pieces or MW Growatt inverters did you purchase in 2019?	Hoeveel stuks of MW (megawatt) heeft u in 2019 ingekocht? Let op, dit mag een schatting zijn.
KVK uittreksel	Upload een KVK uittreksel (JPG.)
Inkopen factuur	Upload een inkoopfactuur (JPG.)
Distributor contact	Contactpersoon bij uw distributeur
Distributor contact number	Contact nummer van uw distributeur
Distributor company name	Firmanaam van uw distributeur

Which distributor did you purchase Growatt inverters from?*

☐ 4 blue ☐ solar clarity ☐ ESTG ☐ PVO ☐ solar nrg

Other:

How many pieces or MW Growatt inverters did you purchase in 2019?

or

KVK uittreksel

Inkopen factuur

Distributor Contact

Distributor contact number

Distributor company name

Stap 5:

Indien alles succesvol is ingevuld, mail dan naar service.nl@ginverter.com met de volgende gegevens:

- Geregistreerd e-mailadres
- Geregistreerd bedrijfsnaam

Schrijf in de mail dat er een registratie voor een installateursaccount is uitgevoerd. Growatt zal dan zo snel mogelijk de aanvraag beoordelen. Growatt probeert binnen twee dagen te reageren.

Stap 6:

Indien het installateursaccount goed is gekeurd ontvangt u hiervoor een e-mail. **Let op! deze kan ook in de spam terecht komen.**

Dear (),

Thank you for choosing Growatt. Your OSS installer account request has been approved.

Your username for logging into OSS is:

Your installer code ID is:

This installer code is required when creating an end user monitoring account, and all monitoring accounts with your ID will be associated to your OSS account for management.

If you have any further questions, please contact:

Growatt OSS Management System

GROWATT
古 瑞 瓦 特

De code met 001 is uw gebruikersnaam. De code zonder 001 is de installateurscode die u aan de eindgebruikers kan geven.

1.2 wachtwoord vergeten

In geval dat u uw wachtwoord bent vergeten of meerdere malen het verkeerde wachtwoord is ingevuld. Hierdoor kan het inloggen worden geblokkeerd.

Stap 1:

Ga naar oss.growatt.com en klik op 'Forget password'

Stap 2:

Vul het e-mailadres in dat bekend is in ons systeem. Weet u niet meer welk e-mailadres dit is, stuur ons dan een mail service.nl@ginverter.com met uw firmanaam. De e-mail code ontvangt u op het ingevulde e-mailadres. **Let op! Deze kan in de spam terecht komen.** De accountnaam wordt automatisch ingevuld na het invullen van de verificatiecode.

2. Klanten account aanmaken

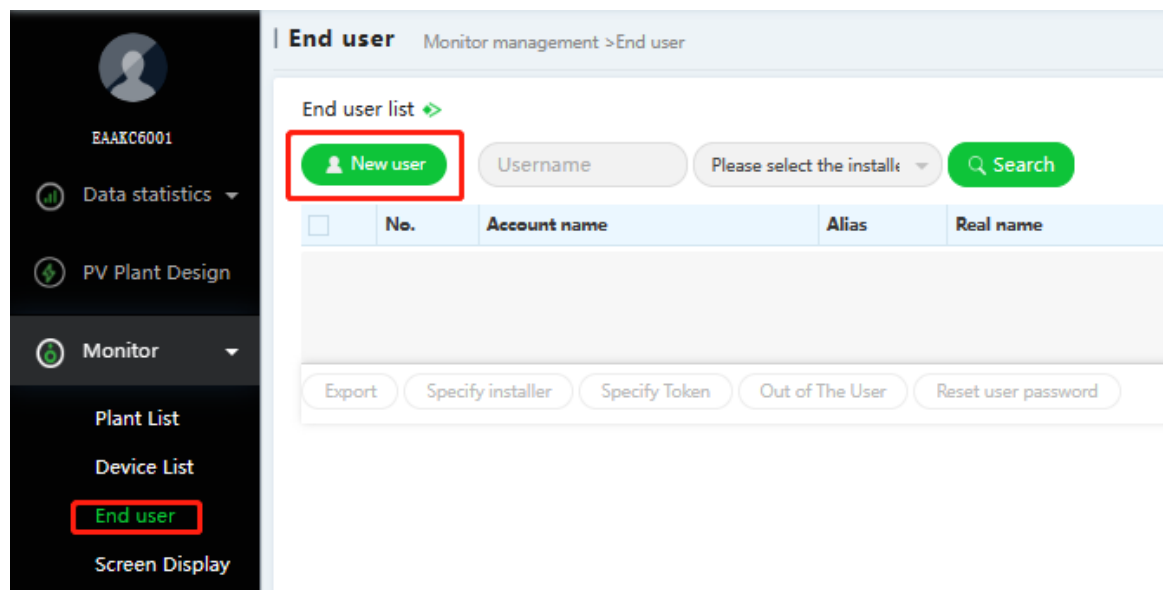
U kunt een klantaccount aanmaken via OSS of via de Shinephone app.

2.1 Eindgebruikers account aanmaken

Hieronder worden de stappen voor het aanmaken van een klantenaccount via OSS beschreven.

Stap 1:

Ga naar monitor → End user → New user



Stap 2:

Vul de gegevens in voor de klant. **Let op! Hier gaat het om de gegevens van de eindgebruiker.**

Server	Is altijd Growatt Server
Account name	Bedenk een unieke naam voor de eindgebruiker. Gebruik geen speciale leestekens.
Country	Land
Set password	Bedenk een uniek wachtwoord
Confirm password	Herhaal wachtwoord
Company name	Bedrijfsnaam (niet vereist om in te vullen)
E-mail	E-mail adres eindgebruiker
Phone number	Telefoonnummer eindgebruiker

2.2 Plant aanmaken

Om een eindgebruikersaccount volledig te maken is het vereist om een plant (installatie) aan te maken.

Stap 1:

Klik op het huisje bij 'Operating Tools'.

End user list ➔ New user Username Please select the install Search Parameter display (5/6) ▼

No.	Account name	Alias	Real name	Phone number	E-mail	Registration date	Number of device	Number of plant	Operating Tools
1	Eindgebruiker	Eindgebruiker			thotmail.com	2023-02-20	0	0	☒ ☐

Stap 2:

Vul de gegevens van de installatie in.

Plant name	Bedenk een unieke naam voor de installatie
Alias	Gebruikersnaam van de eindgebruiker
Installation date	Datum van installatie
PV capaciteit kWp	kWp per zonnepaneel x aantal zonnepanelen
Installer	Naam van installateur
Plant Type	Residential Plant
Country	Land (Kies uit de lijst)
City	Stad (kies uit de lijst, staat uw stad er niet tussen? Kies eentje die in de buurt is).
Time zone	Tijd zonde (kies GMT +1 voor wintertijd en GMT +2 voor zomertijd.
Capital revenue	EUR
Standard Coal Saving	
CO2 less emission	
SO2 less emission	

Add plant

Installation Information

Plant name Alias Installation date

PV capacity(kWp) Installer PlantType

Geographic information

Country City detail address

Time zone Latitude Longitude

Plant picture

Capital revenue EUR(€) Standard Coal Savin... CO2 less emission

SO2 less emission

Confirm
Cancel

Een andere manier om een eindgebruikers account aan te maken is via 'Add Device'.

Step 1:

Ga naar Monitor → Device list → Add device



Step 2:

Klik op het + teken om de gebruiker toe te voegen en vul de gegevens in.

Add device

*Assigned user:

*Assigned plant:

*Datalogger SN:

*Check code:

Third party device

Save Cancel

Add device

*Server: Growatt Server

*Country: Netherlands

*Account name: Growatt123456

*Set password:

*Confirm password:

Company name:

E-mail:

contact details:

Save Cancel

Add device

*Plant name: Dalkruidbaan123

*Installation date: 2023-02-19

*Time zone: GMT +1

*PV Capacity: 5200

*PlantType: Residential Plant

Expand advanced information

Save Cancel

Add device

Close advanced information

Plant name: Dalkruidbaan123

Alias: Alias

Installation date: 2023-02-19

PV capacity(kWp): 5200

Country: Netherlands

City: Capelle aan den IJssel

Time zone: GMT +1

Latitude: 51.929169

Longitude: 4.57778

Plant picture:

Capital revenue: EUR(E) 1,200

Standard Coal Sa...: 0.400

CO2 less emission: 0.997

SO2 less emission: 0.030

Map Satellite

Save Cancel

Step 3:

Ga naar Monitor → Plant list om te zien of het is toegevoegd.

Plant Management List														
Online 0 abnormal 0 Offline 2 Total 2 + Add plants in batches Download list Plant groups management Export list Parameter display (13/16)														
+ Add plant PlantType Plant name/user name City Search Advanced screening														
No.	Group name	Status	Plant name	Alias	User name	City	Plant revenue	Time zone	Installation date	Number of devices	PV Capacity	Generation today	Full hours	Total
1		Offline	Dalkruidbaan123		Dalkruidbaan123	Capelle aan den IJssel	0	1	2023-02-19	0	5200kWp	0kWh	0	0kWh
2		Offline	Growatt Dak 1	Eindgebruiker	Eindgebruiker	Capelle aan den IJssel	0	1	2023-02-12	0	5.2kWp	0kWh	0	0kWh

2.3 Datalogger toevoegen

Voor de monitoring is het belangrijk dat de datalogger goed is gekoppeld en deze ook is toegevoegd aan het klantenaccount.

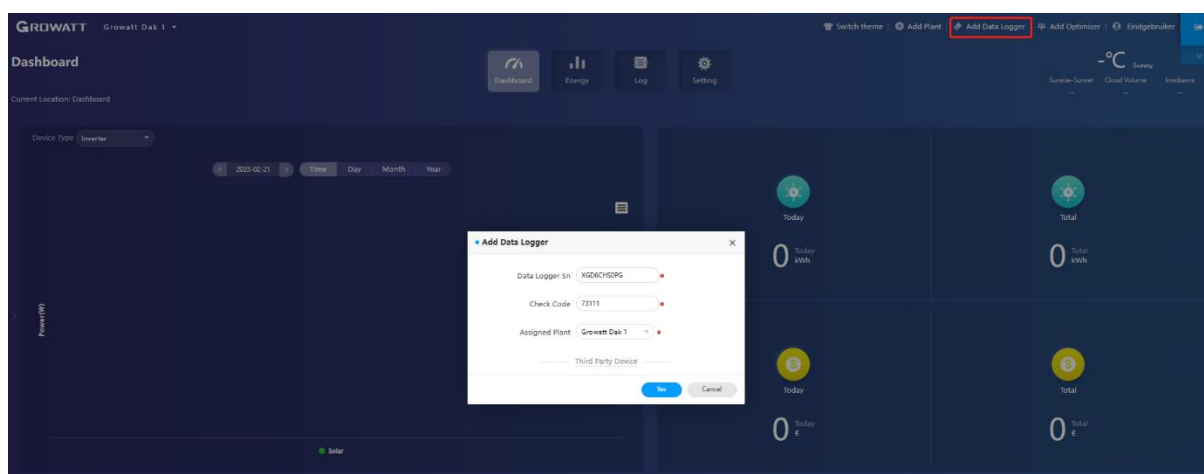
Stap 1

Ga naar monitor → Plant list → Operating Tools → Klik op het oogje. Er wordt een nieuwe pagina geopend.

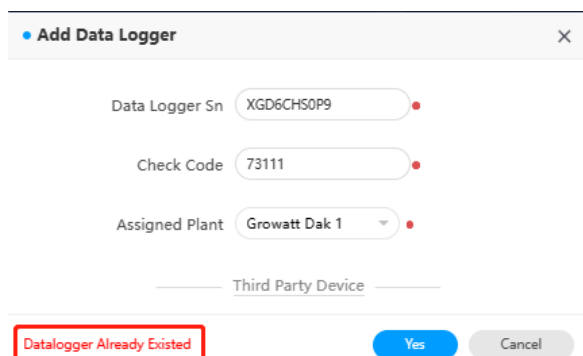


Stap 2

Rechts in de hoek bevindt zich de optie 'Add Datalogger', daarna volgt er een klein scherm. Hier dient de serienummer en de check code (CC) ingevuld te worden. Het serienummer en de check code van de datalogger staat op de achterkant van de datalogger en op de doos waarin deze geleverd werd.



Let op! Wanneer de melding 'Datalogger Already Existed' aan geeft, wilt het zeggen dat de datalogger al aan een ander account is verbonden. Stuur een mail naar service.nl@ginverter.com met het serienummer om de datalogger vrij te geven.



Stap 3:

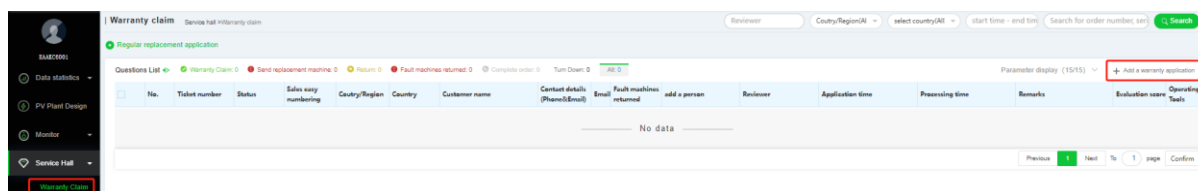
Herhaal stap 1 om te zien of de datalogger daadwerkelijk is toegevoegd.

3. Garantie aanvraag indienen

Om er zeker van te zijn dat de omvormer of batterijen onder garantie geruild kunnen worden, is het aan te raden om Growatt Support eerst op de hoogte te stellen. Dit kan via de mail service.nl@ginverter.com, bent u op locatie? Bel ons dan tussen 11:00 en 17:00 uur via 085 040 9967.

Stap 1

Ga naar service hall → warranty claim → add warranty application



Stap 2

Kies de land waar de omvormer is en kies bij device type voor 'inverter'. Let op! Het kan voor komen dat sommige omvormers onder 'others' staan. Er wordt een nieuwe pagina geopend wanneer u op 'confirm' drukt. Daarom raden we aan om op de volgende pagina eerst het serienummer van de omvormer in te vullen.

Select a replacement template

select country: Netherlands

Device type: Inverter

Note: The newly revamped replacement application will load templates based on the country and device type selected

Confirm
Cancel

Stap 3

Vul de gegevens zo zorgvuldig in. Bij onvolledig adres of foutief serienummer wordt de garantie aanvraag afgekeurd. Vul bij 'detailed description' zo zorgvuldig in om het aanvraag proces zo spoedig mogelijk te laten verlopen.

Neem de volgende informatie op:

- wat is het probleem?
- wat is er al gedaan om dit probleem op te lossen?
- wat zijn de metingen (AC, DC)?
- Is er al contact geweest met Growatt After Sales? Zo ja, indien het via de mail is, vermeld dan het ticket nummer

repair detail

*Fault code on the inverter display

*Inverter LED color

*Detailed description

Proof of purchase

Faulty product photo

Please upload proof of purchase (Purchasing invoice or installation papers. The purchasing invoice must include customer name, inverter model and the fact that it has been paid. Installation paper must include the installation address, inverter serial number. Maximum 3 files & 5MB, Word, Excel, PDF or images only) **Please click the upload button above to submit proof of purchase.**

Please upload faulty product photos (Inverter LCD display showing the error message clearly and the product nameplate with serial number sticker. Maximum 5 files & 20MB, only images) **Please click on the Upload button to submit proof of purchase.**

Authorized signature: (Please check the above filled information carefully. Growatt shall have no obligation for unqualified application such as incorrect information or missing necessary information)

Stap 4

Indien de garantie aanvraag is ingediend wordt dit door Growatt beoordeeld op volledigheid en juistheid. Na de goedkeuring gaat het logistieke team de vervangende omvormer klaar zetten voor verzending. Growatt verstuurd iedere dinsdag en donderdag de verzendingen indien deze beschikbaar zijn.

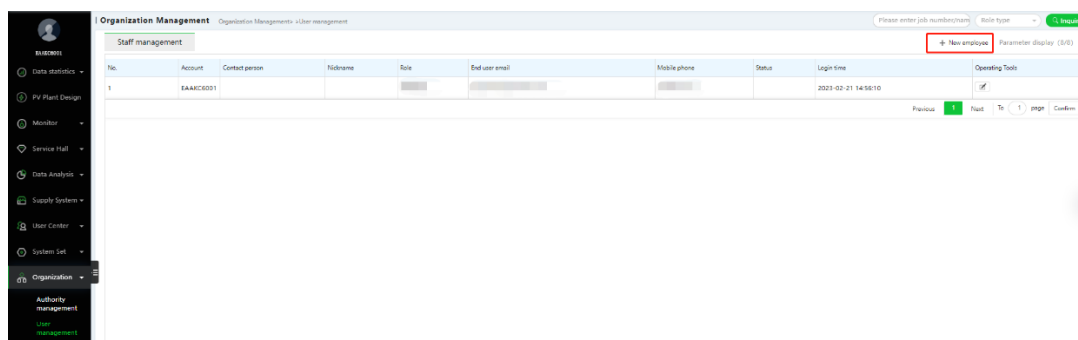
4. Toegang installateurs account

Als installateur heeft u volledige toegang tot alle installaties. Het is mogelijk om een subaccount aan te maken voor uw collega met aangepaste autoriteiten.

4.1 Tweede account toevoegen

Stap 1

Ga naar organization → user → management → new employee



Stap 2

Vul de gegevens in van de gebruiker. Bij role type kan er gekozen worden welke rechten deze persoon krijgt.

New employee

*Contact person

Nickname

Mobile phone

End user email

*Role type

All permissions

Please select the role type

All permissions

No permission

View account

Save

Cancel

Let op! Wil je niet alle rechten aan de tweede gebruiker geven, kies dan no permission. Ga daarna naar organization → Authority management → No permission → vink aan welke rechten deze persoon mag hebben.

Organization Management

Organization Management > Authority management

Role Permissions

Role list

All permissions(2)

No permission(1)

View account(0)

Function permissions

data permission

Data statistics

Monitor management

Service hall

Data analysis

Supply system

User center

System set

Organization Management

Data plaintext

PV Plant Design

Contact customer service

Points system

Wil je later de rechten intrekken of aanpassen. Klik dan op operating tools. En verander de rol bij Rol Type.

No.	Account	Contact person	Nickname	Role	End user email	Mobile phone	Status	Login time	Operating Tools
1	EAAKC6001							2023-02-22 10:08:24	
2	EAAKC6003							2023-02-21 23:55:04	
3	EAAKC6002							2023-02-21 16:55:40	

Wil je de medewerker geheel blokkeren? Wijzig dit bij User management → status.

Grijs = geblokkeerd

Groen = actief

No.	Account	Contact person	Nickname	Role	End user email	Mobile phone	Status	Login time	Operating Tools
1	EAAKC6001							2023-02-22 10:08:24	
2	EAAKC6003							2023-02-21 23:55:04	
3	EAAKC6002							2023-02-21 16:55:40	

Stap 3

De tweede gebruiker is toegevoegd. De inlogcode is het serienummer met 002 aan het einde. Het wachtwoord is pwd123456.

Staff management

+ New employee

Parameter display (8/8)

No.	Account	Contact person	Nickname	Role	End user email	Mobile phone	Status	Login time	Operating Tools
1	EAAKC6002			所有权限				2023-02-21 23:50:54	
2	EAAKC6001			所有权限				2023-02-21 14:56:10	

Stap 4

Bij de eerste keer inloggen is het de mogelijkheid om het account voor de tweede gebruiker compleet te maken en wachtwoord te wijzigen.

Complete your personal information

Account name

EAAKC6002

Set password

New

*

Confirm password

Confirm password

*

Contact person

Please enter your real name

*

Email

please input your email

*

E-mail code

Verification code

Get code

Phone number

Please enter a phone number

*

position

Please enter a position

Confirm

Cancel

5. Extra functies

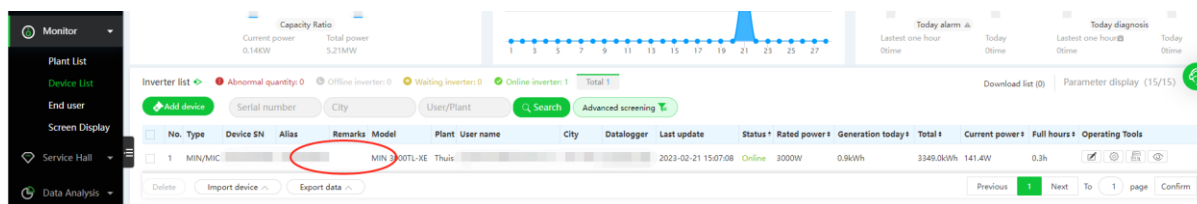
Als installateur heeft u de mogelijkheid om aanpassingen te doen aan het account en installatie van de eindgebruiker.

5.1 Datalogger updaten

Wanneer de data niet volledig (om de 5 minuten) of verbinding niet stabiel is, kan er eerst gekeken worden of er een update beschikbaar is.

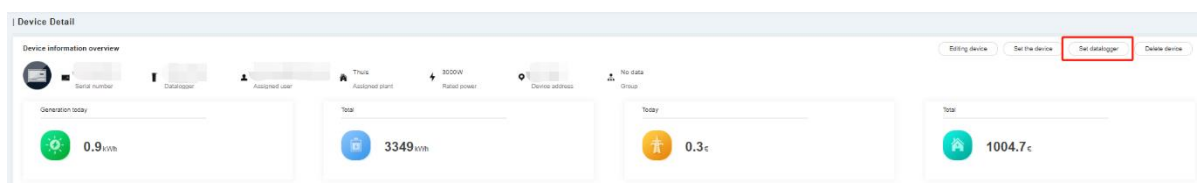
Stap 1

Ga naar device list → zoek het systeem op waarvan de datalogger geüpdatet moet worden → klik op een leeg veld → er wordt een nieuwe venster geopend.



Stap 2

Klik op 'set datalogger'



Stap 3

Vink 'update Data logger' aan en druk op 'Upgrade'

Set datalogger

Command

☐ Set Ip(Caution Ip Transfer With)

☐ Set Domain

☐ Port

☒ Upgrade Data Logger

☐ Restart Data Logger

☐ Clear Data Logger Log

☐ Register

☐ Register

☐ State Network Parameter Setting

Username Password State Grid Login Collector Sn Plant Id Test Id Start Value

5.2 Gebruiker verwijderen

Indien de eindgebruiker niet meer behoort tot uw klantenportaal kan je deze gemakkelijk verwijderen.

Ga naar monitor > end user > vink de end user aan die verwijderd moet worden > klik op end of user.

End user Monitor management > End user

End user list

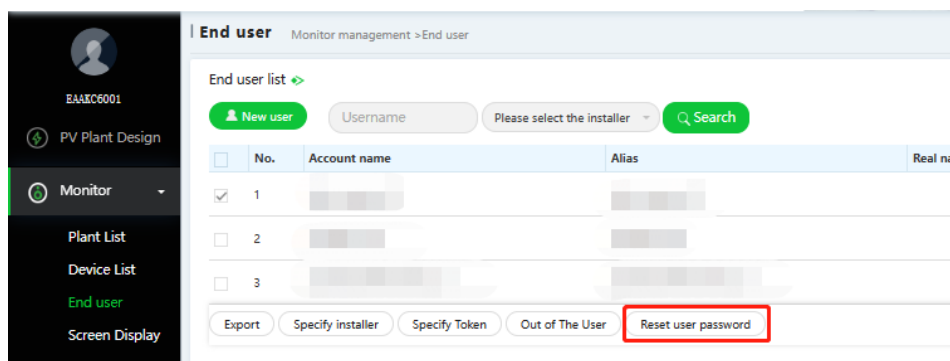
☒ 1 ☐ 2 ☐ 3

5.3 Reset password

Is de eindgebruiker zijn of haar wachtwoord vergeten of is inloggen opeens niet meer mogelijk? Reset dan het wachtwoord.

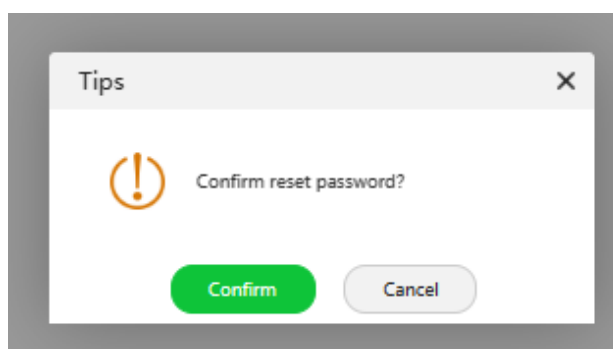
Stap 1

Ga naar monitor > End user > Reset user password



Stap 2

Klik op Confirm

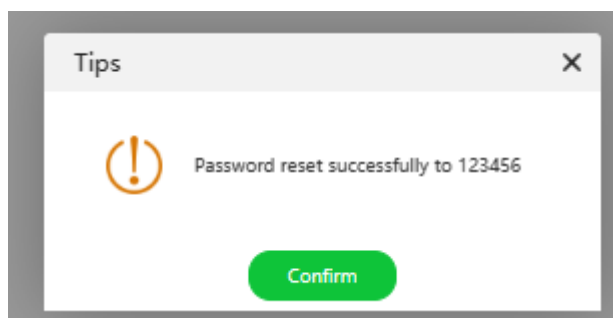


Stap 3

Het wachtwoord is gereset naar 123456

De klant kan natuurlijk na het inloggen het wachtwoord wijzigen.

Ga dan naar mijn account > druk op gebruikersnaam > Change password

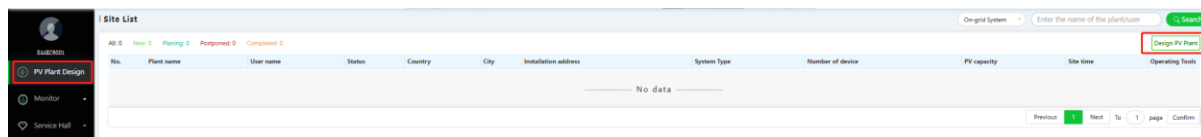


5.4 PV plant design

De juiste omvormer kiezen voor uw installatie kan lastig zijn. Daarom biedt Growatt de mogelijkheid aan om via 'PV Plant Design' de configuratie te optimaliseren.

Step 1

Ga naar PV Plant Design > Design PV Plant



Step 2

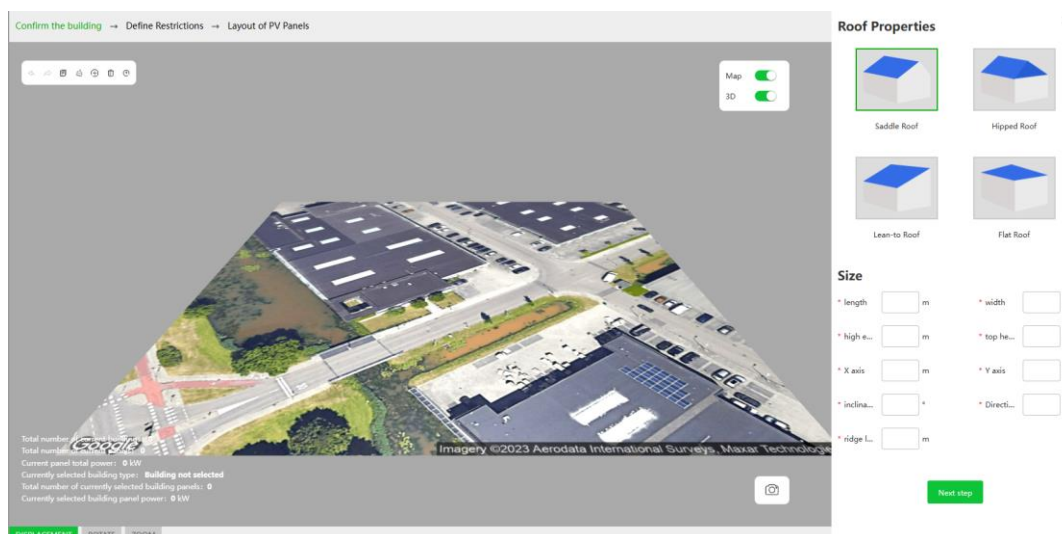
Vul de gegevens zo zorgvuldig in en klik op next step.

Step 3

Kies voor Manual design of Visual design om de configuratie in te vullen

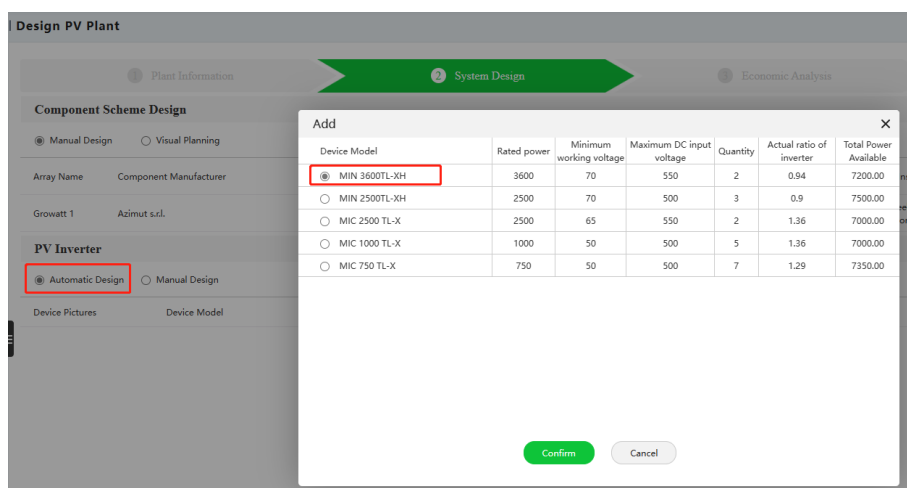
Manual design:

Visual design:



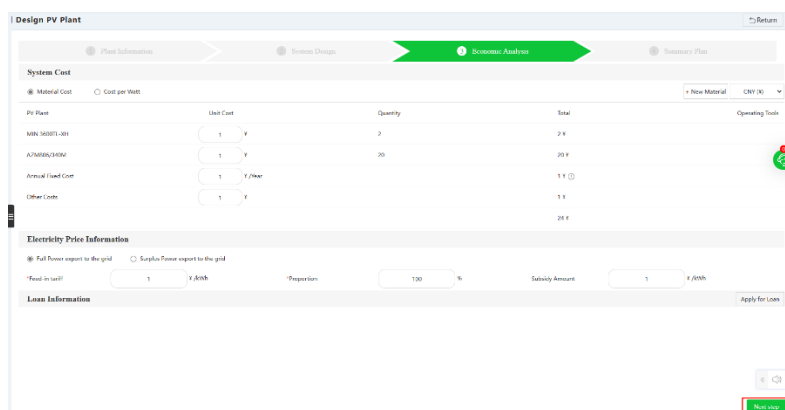
Step 4

Klik op Automatic Design of Manual Design voor mogelijke omvormers. Select de omvormer en klik op 'confirm' en klik rechts onderaan op 'Next step'.



Step 5

Vul de gegevens in en klik op 'Next step'.



Stap 6

Op deze pagina vind u alle relevante informatie over de installatie en u kunt deze eventueel downloaden door op 'export' te klikken.

